

## GLOBAL WELLBEING(グローバルウェルビーイング) キャンセルの取り扱いにつきまして

ご契約時には、以下の内容をご理解・同意痛板ものとし、手続きを進めさせていただきます。  
ご一読ください。

### ■ キャンセルの連絡方法

キャンセルのご連絡はメールにてご連絡をお願いいたします。( m.fuchigami@globalwellbeing.nl)  
当方からの確認メールの後、キャンセルの完了となります。

### ■ キャンセル料

お申込者様のキャンセルにつきましては、以下のキャンセル料が発生いたしますのでご了承ください。

- ・ 当日連絡なしのキャンセル： カウンセリング料 100%
- ・ 1日運営日前～当日キャンセル： カウンセリング料 100%
- ・ 当日の2日運営日前(48時間前)までは無料(入金済みの場合は全額返金)。それ以降は一日前(24時間前)までのキャンセルが50%のキャンセル料。
- ・ 変更の場合は直前まで一回のみ無料とします。

返金時の振込手数料はお客様のご負担といたします。

なお、カウンセラー側の都合(急病などの急な事情)によりキャンセルとなりました際は、以下の日程にて対応させていただきます。

- ・ 全額返済
- ・ 日程変更

### ■ お問い合わせ

当社のキャンセルポリシーに関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

GLOBAL WELLBEING (グローバルウェルビーイング) 担当 淵上美恵  
1185XJ AMSTELVEEN, The NETHERLANDS mail: info@globalwellbeing.nl Tel +31 6 31655165